



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

« 21 » октября 2019 г.

№ 518

Челябинск

О независимой оценке качества
условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Назначить начальника отдела социального обслуживания Мальцеву С.А., начальника отдела организации социальной защиты семьи и детей Околелову И.Ю., начальника отдела организации работы по опеке и попечительству Селезневу Х.-Л.А. ответственными за подготовку сводных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания (далее - сводный план).

2. Ответственным лицам:

2.1. Обеспечить подготовку и утверждение сводного плана курируемых организаций социального обслуживания (приложение 1) в течение первого квартала года, следующего за отчетным.

2.2. Осуществлять контроль за исполнением сводного плана.

2.3. Обеспечить в срок до 20 июля и 20 декабря года, следующего за отчетным:

подготовку информации об исполнении сводного плана;
доведение информации об исполнении сводного плана до отдела по взаимодействию с некоммерческими организациями и экспертно-аналитической работы.

3. Отделу по взаимодействию с некоммерческими организациями и экспертно-аналитической работы (Голубцова Е.А.) обеспечить в сроки, установленные законодательством:

3.1. Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (далее – независимая оценка качества) и рекомендаций Общественного совета при Министерстве социальных отношений Челябинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области ответственным лицам, руководителям организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, органы местного самоуправления, в ведении которых находятся организации социального обслуживания.

3.2. Опубликование сводного плана на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Руководителям организаций социального обслуживания рекомендовать обеспечить:

4.1. Разработку планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее - план по устранению недостатков) (приложение 2), а также его направление в Министерство социальных отношений Челябинской области в течение 30 дней со дня получения результатов независимой оценки качества.

4.2. Размещение на официальных сайтах организаций социального обслуживания результатов проведения независимой оценки качества, планов по устранению недостатков, а также информации об их исполнении.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности Министра



Т.С. Ильина

Приложение 1

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель
Министра социальных отношений
Челябинской области

(Ф.И.О.): _____ (подпись) _____

(дата)

**Сводный план
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
организациях социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества
на _____ год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. _____ (Наименование организации социального обслуживания)					

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
2. _____ (Наименование организации социального обслуживания)				

(должность, начальник отдела)

(Ф.И.О.)

(подпись)

СОГЛАСОВАНО

(должность, начальника управления)

(Ф.И.О.)

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

_____ (должность руководителя организации)

_____ (должность начальника отдела Министерства, курирующего организацию)

_____ (подпись руководителя организации)

_____ (Ф.И.О)

_____ (подпись начальника отдела Министерства)

_____ (Ф.И.О)

_____ (дата)

_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

_____ (наименование организации)

на 20 ____ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							